

Rencontres Réanimation par des non-professionnels Un couple courageux et une chaîne de sauvetage efficace offrent une seconde vie à un randonneur. **8**

Horizons Entretien avec Ueli Maurer Le Président de la Confédération évoque la solidarité, les valeurs suisses ainsi que ses liens personnels avec la Rega. **22**



Urgence au Caire

Une petite fille prématurée doit être rapatriée en Suisse dans les meilleurs délais. **24**



Le patient au centre des préoccupations : lors d'une mission pour secourir des blessés, notre équipage travaille main dans la main avec ses partenaires.

« L'humain est au cœur de notre travail »



Karin Hörhager
Rédactrice en chef

Chère lectrice, cher lecteur,

« Que mange un pilote à midi ? », m'a demandé un garçon de 9 ans alors que je présentais mon métier de responsable de la communication pour la Rega à une classe de deuxième primaire. La nature des questions m'a surprise, elles ne portaient ni sur les hélicoptères ni sur les avions-ambulance. Ce qui préoccupait les

élèves, c'était de savoir à quelle heure je me lève, ou s'il faut être bon élève pour travailler à la Rega. La vie et les gens, en somme.

3

J'ai été touchée par ces questions rafraîchissantes, qui révélaient un intérêt pour les personnes bien plus que pour les aéronefs. Car l'humain est toujours au cœur de notre travail. L'hélicoptère de sauvetage le plus moderne est inutile sans un équipage hautement qualifié pour le piloter et des mécaniciens pour assurer sa maintenance. Il en va de même du nouveau drone Rega, un outil high-tech qui ne sera utile aux personnes en détresse que si nos pilotes l'envoient en repérage. Découvrez dès la page 16 comment cette alliance de l'humain et de la technique élargira dans un proche avenir notre champ d'intervention. L'humain est également à l'honneur dans le reportage qui relate l'expérience vécue par un jeune couple courageux, guidé pas à pas par une cheffe d'opération de la Rega, et qui a permis de sauver la vie d'un homme dans les montagnes suisses.

Et pour répondre à l'écolier : quand le travail l'autorise, un membre de l'équipage se dévoue pour préparer le repas de ses collègues ; le menu change donc tous les jours. Comme quoi l'intervention humaine est indispensable jusque dans notre cuisine.

Je vous souhaite un bel été et d'agréables moments à la lecture des pages de ce nouveau numéro.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KH'.



8
Un randonneur
victime
d'un infarctus



24
Cap sur Le Caire
pour rapatrier
la petite Emilia



22
Ueli Maurer, président de la
Confédération, sur l'enjeu de la solidarité



16
Le drone Rega élargit
le spectre des missions

Magazine de la Rega 1414 |
Numéro 92, mai 2019 | Parution
semestrielle | Tirage 1,8 million.

Editeur

Garde aérienne suisse de sauvetage
Rega
Case postale 1414
8058 Zurich-Aéroport
www.rega.ch
Compte postal 80-637-5

Conseil de fondation

Michael Hobmeier*, président,
Bäch | Christian Kern*, Prof. Dr
med., vice-président, Genève |
Patrizia Pesenti*, Zollikon |
Gabi Huber*, Dr en droit, Altdorf |
Josef Meier*, Wettingen |

Heidi Hanselmann, Walenstadt |
Thomas P. Emmerich, Riehen |
Marco Maggiorini, Prof. Dr med.,
Schindellegi | Adrian Amstutz,
Sigriswil | Franz Stämpfli,
Innertkirchen | Gerold Biner,
Zermatt | Thomas Holderegger,
Waldstatt | Markus Furrer, Felsberg |
Paul Hälg, Wollerau | Anna Brunello,
Dr med., Haldenstein
(*membres du comité directeur)

Direction

Ernst Kohler, CEO/président |
Roland Albrecht, Dr med.,
médecin-chef | Andreas Lüthi, chef
des finances | Sascha Hardegger,
opérations hélicoptère |
Karin Hörhager, communication et

donateurs | Heinz Leibundgut,
procédures et formation
hélicoptère | Urs Nagel, opérations Jet

Rédaction

Karin Hörhager, rédactrice en chef |
Karin Zahner, direction éditoriale |
Maria Betschart | Mathias Gehrig |
Philipp Keller, iconographie | Wanda
Pfeifer | Adrian Schindler | Corina
Zellweger | Nerina Bachofner

Collaboration

Cadence Conseils, Lausanne

Photos

Thomas Lüthi (p. 1, 5, 7, 10-15, 24,
27) | Franziska Rothenbühler (p. 4,
22) | Daniel Boschung (p. 4) | Andrea

Badrutt (p. 2, 6) | Markus Rieder
(p. 8-9) | Laurianne Aeby (p. 28) |
Getty Images (p. 30)

Conception/Graphisme/Préresse

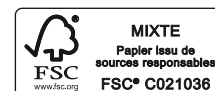
Source Associates AG, Zurich

Production

tutto fatto, Zurich

Impression

Swissprinters, Zofingue



Reproduction avec indication des
sources.



6 Take off dans le monde de la Rega.

Rencontres

- 8 Grâce à l'efficacité des secouristes**
Josef Pfyl reçoit une seconde vie en cadeau.
- 13 24h Rega avec André Urech,**
responsable projets du « team Events »,
vous fait vivre l'expérience Rega.
- 16 Recherche de personnes disparues :**
le nouveau drone high-tech de la Rega,
allié des personnes en détresse.
- 18 Point de mire :** le nouveau drone de la
Rega élargit l'éventail des missions.
- 21 Opinion :** pourquoi la technologie la plus
moderne utilisée par la Rega ne remplacera
jamais l'humain.

5



Savoir vous signale au passage de plus amples détails sur le sujet traité.



Online Les différents liens vous aiguillent vers plus d'informations et des images spectaculaires !



Informations supplémentaires sur la thématique dont nous ne voulions pas vous priver.

- Rendez-vous en ligne :
www.rega.ch
www.facebook.com/reg1414
www.instagram.com/reg1414_offiziell

Horizons

- 22 Dialogue :** Ueli Maurer, président de la Confédération et chef du Département des finances, s'explique sur la nécessité de la Rega.
- 24 Dans l'incubateur de transport Rega**
la petite Emilia vole en toute sécurité et bien entourée vers la Suisse.
- 28 Rapport d'intervention :** réflexes sauveteurs en chaîne pour que Franco revienne de nulle part.
- 29 Rega-Kids :** de super prix à gagner pour nos petites têtes en s'amusant.

Navigation

- 30 Savoir** ce que vous offre la nouvelle App Rega.
- 33 Shop Rega :** découvrez tout l'assortiment des articles Rega les plus prisés.

Take off

En bref

6



Urgences à l'étranger

En cas de problème d'ordre médical survenant à l'étranger, vous pouvez joindre la centrale d'intervention de la Rega 24h/24 en composant le numéro d'appel d'urgence +41 333 333 333. Nos médecins et chefs d'opération vous conseilleront et vous apporteront toute l'assistance requise lors d'un problème à l'étranger. La Rega est en mesure d'effectuer le transport de patients se trouvant dans un état critique. Lorsque le recours à un avion-ambulance ne s'avère pas nécessaire, les patients sont rapatriés en Suisse sur un vol de ligne en bénéficiant d'un accompagnement professionnel conduit par le personnel médical de la Rega. Enfin, nos médecins-conseils se tiennent à disposition en cas de problème médical.

► Plus d'informations sur www.repat.rega.ch

Collaboration avec SIRMED

Au 1^{er} janvier 2019, la Rega a acquis 50% des parts de l'Institut suisse de Médecine d'Urgence SIRMED, une filiale de la Fondation suisse pour paraplégiques (FSP). Depuis des années, la Rega propose des formations régulières en premiers secours à ses partenaires d'intervention, comme les sauveteurs en montagne du Club Alpin suisse CAS. La collaboration avec SIRMED permettra d'exploiter de nouvelles synergies. Cette évolution a son importance : pour venir en aide de manière optimale aux personnes en détresse, il faut pouvoir compter sur un fonctionnement optimal de toute la chaîne de sauvetage.

Le vol le plus long avec une machine cœur-poumon

Une assurance a mandaté la Rega pour réaliser le transfert d'une patiente reliée à une machine cœur-poumon mobile (ECMO) de Londres à Kaohsiung, à Taiwan. Effectué le 14 février 2019 à bord de l'un de ses avions-ambulance, ce vol de 14 heures et demie constitue la plus longue mission ECMO accomplie à ce jour au niveau mondial.

Les équipages Rega au secours de 11'579 patients



La Rega a inscrit un nouveau pic historique en 2018 en effectuant plus de 17'000 missions de jour comme de nuit. Cela correspond à une moyenne de deux interventions par heure. Ses équipages ont ainsi porté secours à 11'579 personnes, soit en moyenne à 32 patients par jour.



Découvrez l'avion-ambulance au Musée Suisse des Transports de Lucerne

Après seize années au service de la population suisse, l'avion de la Rega « HB-JRA » de type Challenger CL-604 a élu domicile au Musée Suisse des Transports de Lucerne. Dans ce cadre prestigieux, il a rejoint l'exposition permanente « Aide médicale par la voie des airs », qui offre aux visiteurs une vue significative et détaillée de l'activité de la Rega dans le monde.



Le nouvel H145 présenté à la gare de Zurich

L'équipage Rega a présenté les 15 et 16 mars derniers « son » nouvel hélicoptère de sauvetage à la population zurichoise en remerciement de son soutien. L'événement s'est déroulé dans le hall de la gare centrale de Zurich. Plus de détails sur cette manifestation dès la page 13. A la fin de l'été, la base Rega de Saint-Gall sera la dernière base de plaine à prendre possession de son nouvel H145.

► Rendez-vous sur www.events.rega.ch pour découvrir quand cet aéronef sera présenté à Saint-Gall.



Les têtes intelligentes se protègent

L'été, gardez la tête froide ! La haute protection UV (UPF 100+) de cette élégante casquette protégera votre tête des rayons nocifs du soleil. Confectionnée dans un tissu suisse high-tech déperlant et anti-tâches, elle offre un effet rafraîchissant et prévient l'accumulation de chaleur. Des éléments réfléchissants accroissent encore votre sécurité dans l'obscurité.

► Commandes via le Shop Rega dès la page 33 ou sur www.shop.rega.ch

Chiffres clés de cette édition :

47'000

nouveaux donatrices et donateurs soutiennent la Rega à fin 2018, soit l'équivalent de la population d'une ville de la taille de Thoune.

235

nouveaux-nés et prématurés ont été transportés en 2018 par l'un des avions-ambulance ou l'un des hélicoptères de la Rega.

Six

mois d'initiation sont requis pour les nouveaux collaborateurs avant de travailler à la centrale d'intervention hélicoptère.

« Des personnes cour
m'ont sauvé la vie ! »

Le 16 juin 2018 : pour Josef Pfyl, cette date correspond à son retour à la vie après un infarctus survenu lors d'une randonnée. Soutenu par une cheffe d'opérations de la centrale Rega, un jeune couple courageux lui sauve la vie.



ageuses



4'231

patient.e.s ont été
hélicopté.e.s par
la Rega en 2018
des suites d'une
maladie.

10

Laura Baumann et David Epp sont assis dans le salon de Josef Pfyl. Ils boivent ensemble un verre de bon vin en se remémorant la journée du 16 juin 2018 qui a scellé leur amitié. Ce jour-là, Josef Pfyl avait prévu d'effectuer une randonnée dans la région de la Furka, sa préférée, et de grimper jusqu'au refuge Albert Heim. Découvrant sur Internet que celui-ci était en travaux, il décide de se rabattre sur la Sidelenhütte, à 2'708 m d'altitude. « Je me réjouissais de cette journée dans une nature grandiose, et de prendre un peu de temps pour moi », relate cet architecte de 62 ans. Parti du parking de l'hôtel Furkablick, il entame la montée, colline après colline, mais remarque vite qu'il n'est pas dans sa forme habituelle. A mi-chemin, il ressent une fatigue grandissante. Un jeune couple le dépasse en le saluant. « Je les ai eus quelque temps dans mon champ de vision », se souvient-il. Il poursuit lentement sa route en s'arrêtant souvent pour se reposer, boire quelques gorgées d'eau et manger son sandwich.

Le jeune couple arrive au refuge à midi. Alors qu'ils se restaurent, le randonneur leur revient à l'esprit. « Est-ce qu'il n'aurait pas dû arriver depuis longtemps ? », demande Laura Baumann à David Epp, son ami. Ils repartent peu après. Quelques centaines de mètres plus bas, Josef Pfyl se débat avec la descente. « Je me suis soudain senti si faible que j'ai préféré rebrousser chemin. » Son portable sonne. C'est une amie, à laquelle il fait part de son malaise. Celle-ci décide d'alerter la Rega. A la centrale d'intervention de l'aéroport de Zurich, son appel est pris en charge par la cheffe d'opération Gaby Wild. Cette dernière souhaite alors vérifier par elle-même l'état de Josef Pfyl ; elle note son numéro puis le compose, hélas sans succès. « J'avais un mauvais pressentiment, c'est pourquoi je l'ai rappelé peu après », se remémore-t-elle.

Des coordonnées exactes grâce à l'application Rega

Sur le chemin du retour, le jeune couple croise à nouveau le randonneur exténué. « Il m'a dit

qu'il ne se sentait pas bien, mais que la Rega avait été alertée », indique David Epp. Le couple décide de rester avec lui jusqu'à l'arrivée des secours. « Je me souviens que David m'a fait boire un peu de Coca-Cola, que mon portable s'est mis à sonner et que je l'ai tendu à Laura », relate Josef Pfyl. C'est Gaby Wild de la centrale d'intervention Rega, qui s'enquiert de l'état du randonneur. Laura Baumann émet des doutes sur sa capacité à redescendre à pied. Gaby Wild décide alors de mobiliser l'hélicoptère de la base d'Erstfeld. Elle prie la jeune femme de déclencher une alarme avec l'application Rega. Les coordonnées exactes de leur emplacement seront ainsi transmises à la centrale d'intervention et apparaîtront dans le système de gestion des interventions. Peu après son appel, l'état de Josef Pfyl se dégrade rapidement. Laura Baumann rappelle la Rega pour signaler qu'il va très mal et ne respire plus. Comme elle est sous le coup de l'émotion, la cheffe d'opération la prie de lui passer son compagnon, à qui elle demande s'il se sent capable de procéder à une réanimation. « Notre formation comprend un volet médical ; nous apprenons à diriger une réanimation, mais aussi à prendre en charge les appelants. Il est important de garder son sang-froid », explique





Bien informés : à la centrale d'intervention, Gaby Wild (au milieu) explique le déroulement de la mission à Josef Pfyl (à droite) et à ses sauveteurs, David Epp et Laura Baumann, à l'aide du protocole d'intervention.

Gaby Wild. Elle invite David à activer le haut-parleur et à repasser le portable à Laura. Le jeune homme place Josef Pfyl sur le dos et commence le massage cardiaque. La cheffe d'opération lui indique la fréquence des compressions thoraciques, compte avec lui, tout en rassurant Laura. « Nous avons été tous les deux soulagés d'entendre l'hélicoptère de la Rega », conclut celle-ci.

Réanimer, sans tarder

L'hélicoptère se pose sur un champ de neige en amont des randonneurs. Le médecin urgentiste et l'ambulancier de la Rega se dirigent vers Josef Pfyl et poursuivent immédiatement la réanimation. « Je ne me souviens de rien, mais j'ai ressenti la décharge électrique. J'ai eu l'impression que mon corps était traversé par la foudre », raconte le sexagénaire. L'équipage de la Rega stabilise le patient, puis le transporte sur une civière jusqu'à l'hélicoptère qui l'em mènera à l'hôpital cantonal de Lucerne. Une fois l'hélicoptère reparti, Gaby Wild rappelle David et Laura. Elle les remercie pour leur aide et leur propose le soutien du service social et d'assistance de la Rega.

Le jeune couple décline son offre. « Nous n'avons pas vraiment réalisé ce qui s'était ▶



Sur la brèche 24h/24

Pour les sauvetages en Suisse, les chef.fe.s d'opération de la Rega sont joignables 24h/24 au numéro d'urgence 1414. Leur travail exige esprit d'équipe, intuition, résistance au stress ainsi que de solides compétences en médecine, météorologie et aviation. Gaby Wild, cheffe d'opération hélicoptère, revient sur sa formation et la gestion des situations difficiles.

A quoi ressemble une journée type à la centrale d'intervention de la Rega ?

Chez nous, il n'y a pas deux jours qui se ressemblent. C'est ce qui rend notre travail si passionnant. Il peut arriver que tout soit calme, puis soudainement que les appels s'enchaînent. Il faut alors être opérationnel au quart de tour et prendre les bonnes décisions. La seule chose immuable, c'est le briefing lors de la prise de service. La centrale d'intervention est en service 24h/24. Nous informons ainsi les collègues qui prennent la relève des opérations de sauvetage en cours ou des conditions météo.

11

Comment se déroule la formation interne à la Rega destinée aux chef.fe.s d'opération de la centrale d'intervention hélicoptère ?

Cette formation s'étend sur six mois. Nous apprenons sur le tas, avec un système de mentorat. Nous travaillons ainsi à la centrale d'intervention en étant épaulé durant les trois premiers mois par un.e chef.fe d'opération expérimenté.e. Le volet théorique porte sur des connaissances en météorologie, médecine, aviation et droit aérien.

Quelles compétences sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Il est indispensable de maîtriser plusieurs langues et d'avoir une bonne résistance au stress. Nous travaillons en allemand, français, italien et anglais. Nous devons secondar des personnes en situation d'urgence et prendre rapidement les bonnes décisions. Outre une formation solide et une expérience de la vie, nous avons besoin de sentir les choses.

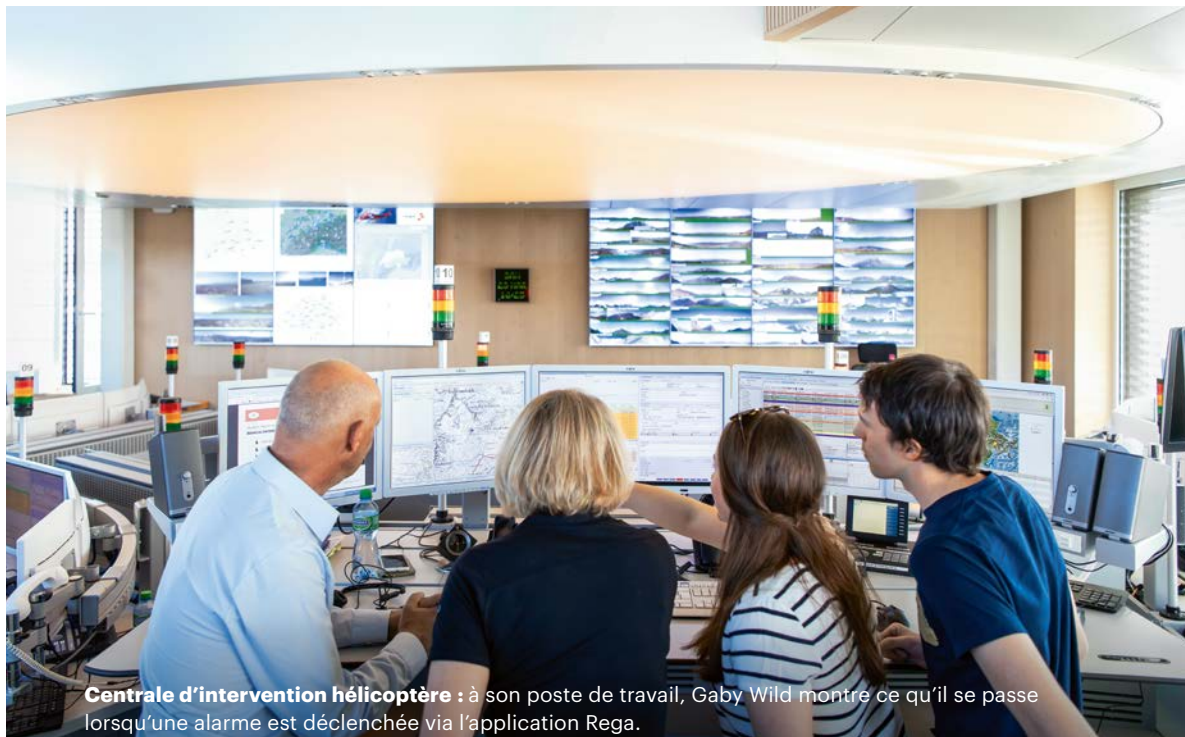
Vous avez dirigé la réanimation de Josef Pfyl par téléphone. Comment gérez-vous ce type de situation ?

Lors de situations exceptionnelles, il convient de garder son calme et d'agir de manière réfléchi. Lors de missions difficiles, il arrive que le mental continue de travailler même après qu'elles soient terminées. Je me confie alors à un membre de l'équipe ou de ma famille.



Gaby Wild

55 ans, cheffe d'opération hélicoptère



Centrale d'intervention hélicoptère : à son poste de travail, Gaby Wild montre ce qu'il se passe lorsqu'une alarme est déclenchée via l'application Rega.

Les chef.fe.s d'opération de la Rega sont initié.e.s aux tâches qui leur incombent sur une période de six mois.

passé », remarque David. Le soir, nous avons retrouvé des amis et avons pu en parler avec eux. Cela nous a fait du bien, et nous n'avons pas eu besoin d'un soutien supplémentaire. »

Une deuxième vie en cadeau

Josef Pfyl a repris le travail en septembre 2018. Il va parfaitement bien et ne présente aucun trouble cognitif ni physique. « Je suis vraiment chanceux. Les médecins m'ont expliqué qu'une réanimation ne se déroulait pas toujours aussi bien et que s'en sortir sans aucune séquelle tient presque du miracle ! » Deux mois après son infarctus, il a pris contact avec ses sauveteurs : « Je dois le fait d'être en vie aujourd'hui à leur courage, à un concours de circonstances très favorable et à une chaîne de sauvetage parfaitement rodée. » Une belle amitié en est issue. Laura confirme : « Je suis heureuse que cet événement m'ait permis d'accueillir une nouvelle personne au sein de mon existence. » David poursuit : « Je n'attendais pas une seconde que Josef nous remercie. J'ai simplement fait ce qu'on fait en pareille circonstance – j'ai essayé d'aider. » Josef Pfyl considère vraiment le fait d'être encore en vie comme miraculeux : « Curieusement, il n'est pas toujours simple pour moi d'accepter cette chance. Je me demande souvent si c'est le fait du hasard ou de la providence d'avoir croisé, exactement au bon moment, deux personnes courageuses qui m'ont secouru et offert ainsi une deuxième vie. »

Karin Zahner

S **Check-list pour l'alarme**

Composez le 1414 ou utilisez l'application Rega en cas d'urgence nécessitant l'intervention d'un hélicoptère de sauvetage. Par exemple, sur un terrain accidenté ou en cas d'urgence requérant une assistance médicale sur place comme pour des brûlures ou des lésions dorsales. Ces informations sont importantes :

1. Où a eu lieu l'accident ?

- Indication des coordonnées, p. ex. App Rega, récepteur GPS, tél. portable
- Canton, localité, nom du lieu
- Points de repère environnants (montagnes, bâtiments, routes, cours d'eau, etc.)

2. Qui est joignable sur place et comment ?

- Nom et numéro de téléphone

3. Qu'est-il arrivé exactement ?

- Comment l'accident s'est-il produit ?
- Qu'avez-vous vu ?

4. Combien de personnes touchées, types de lésions ?

- Nombre de personnes impliquées
- Types de blessures

5. Quelle est la situation sur place ?

- Atterrissage d'un hélicoptère possible ?
- Dangers : câbles, cordes, antennes ?

6. Quelles sont les conditions météo ?

- Visibilité ? Précipitations ? Vent ?

24h Rega

André Urech, 39 ans, responsable de projet Expositions et événements

Lorsque la Rega ouvre ses portes au public, André Urech, responsable de projet Expositions et événements, assure en amont une planification et une organisation rigoureuses.

Sans ses donateurs, la Rega n'existerait pas. C'est pourquoi il lui tient à cœur d'entretenir des liens directs avec la population suisse. Elle s'y attache lorsqu'elle organise des visites au Centre Rega, des journées Portes ouvertes sur ses bases d'intervention, ou participe à des foires. Mi-mars, l'équipage de la base zurichoise a présenté publiquement « son » nouvel H145 dans le hall de la gare centrale de Zurich. André Urech a orchestré cet événement. Lors de manifestations de ce type, avec l'appui de son équipe, il veille à ce que l'hélicoptère de sauvetage soit en place en temps et en heure, à ce que les points d'informations soient installés et à ce que les stands disposent d'un stock suffisant d'articles. Tout doit être planifié dans les moindres détails, du périmètre de sécurité autour de l'appareil jusqu'au planning de travail des auxiliaires. « Même avec une préparation millimétrée, il y a toujours des imprévus », affirme le jeune homme. Comme dans un cockpit, il importe alors de garder son calme pour agir de manière réfléchie tout en étant réactif. Dans ces moments-là, André Urech s'appuie sur sa solide expérience dans l'événementiel et le tourisme. Titulaire d'un diplôme



de gestionnaire en tourisme ES, il a travaillé dans des hôtels des Alpes suisses et organisé des manifestations et voyages d'entreprise pour des agences événementielles : « Le Mondial 2010 m'a donné l'occasion de découvrir l'Afrique du Sud. Je m'occupais de réserver des hébergements, des guides locaux, des safaris et des billets de matchs pour des groupes. » Entre ses différentes activités, l'homme de 39 ans a



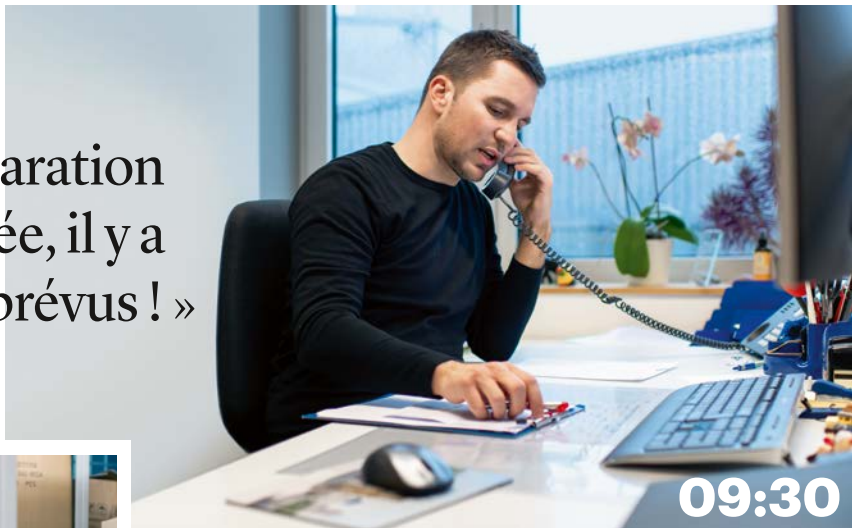
L'équipe « **Expositions et événements** » organise des manifestations permettant aux donateurs et donatrices d'expérimenter de près la Rega.

également voyagé durant des mois : « Quiconque arpente le vaste monde avec un sac à dos est un pro de la gestion d'événements ! Les voyages vous poussent à gérer sans cesse de nouvelles situations, à la fois dans un environnement, avec des personnes et dans une langue inconnus. Il faut faire preuve de souplesse et d'un vrai talent organisationnel. » Que ce soit en voyage ou dans son activité pour la Rega, le contact avec les gens est ce qui lui plaît le plus : « Voir briller les yeux des visiteurs lors d'une manifestation de la Rega est pour moi la plus belle des récompenses ! »

Karin Zahner

Suite en page 14 ►

« Malgré une préparation millimétrée, il y a toujours des imprévus ! »



09:30

▲ Le nouvel hélicoptère de sauvetage de la base Rega de Dübendorf est prêt à être exposé deux jours durant dans le hall central de la gare principale de Zurich. André Urech discute des derniers détails avec les intervenants.

◀ Lors de manifestations publiques, il faut veiller à disposer de suffisamment d'articles Rega et de matériel d'information pour les visiteurs et visiteuses. Au Centre Rega, André Urech vérifie les stocks.

14



13:00

► Le chef de projet André Urech informe son équipe sur le calendrier, le déroulement des opérations et les points importants pour la mise en place de l'infrastructure à la gare de Zurich.



15:10



18:00

◀ Pendant deux jours, un service de sécurité veillera 24 h/24 sur l'hélicoptère de la Rega. Au téléphone, André Urech consulte les responsables.



19:05

◀ L'hélicoptère est transporté dans le hall de gare sur une remorque à plateforme surbaissée et positionné au centimètre près. Dans les heures qui suivent, l'équipe Rega dresse les stands et installe le matériel technique requis.



09:30

► Trente minutes avant le coup d'envoi, André Urech informe le personnel auxiliaire – collaborateurs de la Rega pour la plupart – sur le déroulement des opérations, les mesures de sécurité et les détails organisationnels de la manifestation.

15



16:00

◀ Toute la journée, les visiteurs affluent par milliers pour découvrir le nouveau H145 et s'informer sur la Rega. André Urech est satisfait du déroulement sans faille de l'événement.

► Durant ses loisirs aussi, André Urech organise des événements afin de collecter des fonds pour les projets d'une association dont il est cofondateur. Comme pour ce jardin d'enfants créé en Afrique du Sud il y a trois ans.



20:00

Le drone est prêt au décollage

Avec le développement de son nouveau drone, la Rega se dote pour l'avenir d'un précieux allié supplémentaire pour rechercher, même par mauvais temps, des personnes disparues ou blessées. Le drone Rega est équipé de différents capteurs, dont une caméra thermique, et peut survoler en toute autonomie de vastes étendues.

16

« Nous avons très tôt commencé à suivre les évolutions dans ce secteur, car nous avons eu dès le début la conviction que les drones nous permettraient d'élargir le spectre de nos interventions. Il y a un an et demi, nous avons compris que l'heure de lancer un projet concret était venue », explique Sascha Hardegger, chef Opérations hélicoptère et mandant du projet. « C'est dans la recherche aérienne de personnes disparues que le potentiel nous semble le plus important, car la Rega peut s'appuyer ici sur ses longues années d'expérience et sur les innombrables missions menées à bien. »

Développé en collaboration avec des partenaires

Les responsables du projet ont d'ailleurs élaboré leur concept en consultant les équipages hélicoptères et les chefs d'opération, mais aussi les sauveteurs et maîtres-chiens du Club Alpin Suisse CAS. Cette collaboration a permis de définir un ensemble d'exigences qu'un drone de recherche doit à nos yeux remplir. La première d'entre elles est que le drone soit capable de couvrir de vastes étendues de façon autonome, sans que le pilote ait nécessairement un contact visuel avec lui, et donc d'éviter de lui-même les autres aéronefs et les obstacles comme les câbles. Cela présuppose que de nombreux processus aient lieu directement à bord, car du fait de la distance avec le pilote, il est impossible de toujours garantir une

communication instantanée et ininterrompue. Dans ces situations extrêmes, le drone doit être en mesure de remplir sa mission avec le même niveau de sécurité si le contact avec la station au sol a été perdu. Enfin, le drone Rega doit être équipé de différents capteurs et caméras afin de trouver des personnes disparues.

La Rega a pris les choses en main

« Il n'y avait pas sur le marché de système de drone satisfaisant toutes nos exigences », relève Sascha Hardegger. « Nous avons donc décidé de concrétiser nous-mêmes notre vision, main dans la main avec différents partenaires. Nous nous sommes appuyés sur l'immense expérience de la Rega

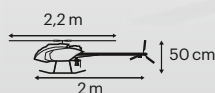
dans la recherche aérienne et sur son savoir-faire aéronautique pour assembler les pièces de notre propre puzzle et compléter les éléments manquants par des développements ciblés ». Après avoir franchi de nombreuses étapes, le système Rega a été déclaré opérationnel et prêt pour des vols d'essai à fin 2018. Le calendrier prévoit que le drone soit intégré dans des missions opérationnelles sur le terrain dès début 2020.

Le drone ne doit pas uniquement voler indépendamment et en toute sécurité, il doit aussi localiser des personnes disparues depuis les airs. A cet effet, il est équipé de divers capteurs. Les signaux transmis par la caméra thermique et par la camé-

S Caractéristiques du drone Rega



Chiffres clés



H Place d'atterrissage / de décollage : 10 × 10 m

V Vitesse :
120 km/h max.
80 km/h en vol de recherche

A Autonomie :
3 h

A Altitude opérationnelle max. :
3'000 m. s. m.

T Température opérationnelle :
-40 °C à 40 °C

kg Capacité de charge :
110 kg (charge utile)

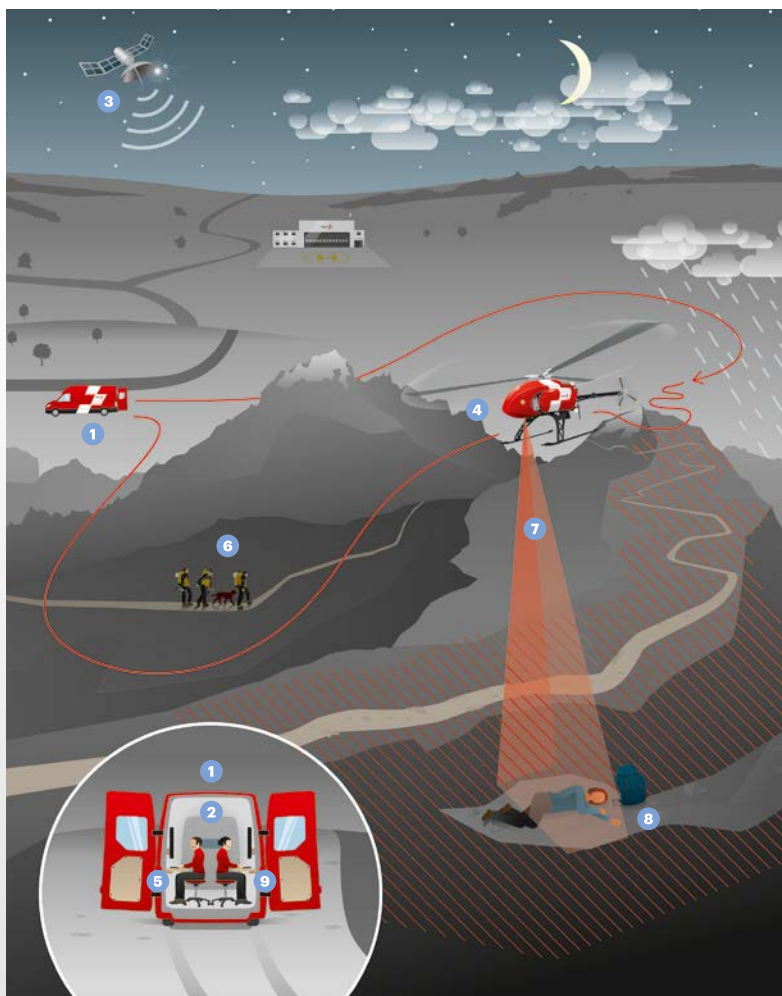
M Capacité de recherche :
16 km² en 2 h

ra électro-optique à haute résolution sont classés via un algorithme mis au point en collaboration avec l'Ecole polytechnique de Zurich (ETH). Le drone transmet à l'opérateur au sol sous la forme de pixels les zones d'image dans lesquelles l'algorithme « soupçonne » une personne ; l'opérateur peut ensuite les vérifier manuellement. Sur mandat de la police, la Rega prévoit également d'intégrer au système un mécanisme de localisation de téléphone portable comparable à celui qu'elle utilise déjà sur ses hélicoptères. Ainsi équipé, le drone Rega pourra détecter un téléphone portable, et donc probablement son propriétaire, à plusieurs centaines de mètres de distance.

Le drone, un moyen supplémentaire
Amené à élargir le champ d'intervention de l'organisation, le nouveau drone Rega s'annonce comme un complément optimal à l'éventail déjà disponible pour la recherche de personnes disparues (voir page 18). Sous réserve de l'autorisation de l'OFAC, et à condition que le prototype donne satisfaction lors des tests encore à passer et des premières utilisations, il est prévu à moyen terme de s'appuyer sur un réseau de plusieurs équipages mobiles susceptibles d'être déployés 24h/24 dans toutes les régions de Suisse. « Si autonome que soit le futur drone, il n'en faudra pas moins des équipes spécialement formées pour coordonner les interventions avec les différents acteurs, définir la stratégie de recherche et transporter l'appareil jusqu'à son site de travail », rappelle Sascha Hardegger. « Le drone ne remplacera pas l'hélicoptère de la Rega et son équipage, il les complètera. »

Adrian Schindler

S Déroulement d'une recherche avec le drone Rega



Une fois mobilisés par la centrale d'intervention de la Rega, l'opérateur et le pilote se rendent sur place à bord d'un **1 véhicule de transport**. A l'intérieur se trouvent non seulement le drone lui-même, mais aussi la **2 station de contrôle au sol**, à partir de laquelle l'équipage va diriger l'appareil sans contact visuel direct et surveiller les données transmises. Grâce à la **3 navigation par satellite** le **4 drone Rega** va pouvoir explorer la zone prédéfinie de manière autonome, même par mauvais temps. Les deux membres d'équipage se partagent les tâches : **5 l'opérateur de drone** coordonne l'intervention et fait le lien avec la centrale de la Rega ainsi qu'avec les autres acteurs éventuellement présents sur place – par exemple la police ou les **6 sauveteurs du Club Alpin Suisse CAS**. Sur la base des informations disponibles, il définit d'un commun

accord avec les autres intervenants la stratégie et la zone de recherche et informe le pilote en conséquence. Durant le vol, il consulte les **7 images des caméras et les autres données** transmises par le drone pour essayer de localiser la **8 personne disparue et éventuellement blessée**. Au besoin, il donne à l'appareil de nouvelles instructions. De son côté, le **9 pilote** prépare le drone en vue de son vol, procédant notamment à tous les contrôles requis. Il programme également le calculateur de vol, d'entente avec l'opérateur, et sollicite le cas échéant les autorisations nécessaires auprès de l'OFAC. Une fois le feu vert obtenu, il fait décoller le drone en mode manuel, jusqu'à une hauteur d'environ 20 mètres, où l'engin passe en pilote automatique. Il contrôle ensuite sur un écran les paramètres de vol et le trafic aérien dans la zone d'intervention.

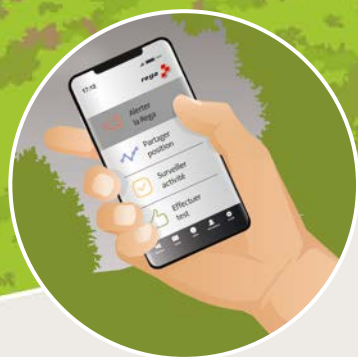


Recherches

Chacun de nous peut effectuer un faux pas en randonnée ou mal négocier un virage en VTT. Les personnes parties en solitaire peuvent à tout moment se retrouver blessées au bord d'un chemin, sans possibilité d'appeler les secours. Dès que la Rega est alertée par les autorités, ou qu'une raison fondée de s'inquiéter d'une disparition existe et qu'une aide urgente est requise, une mission de recherche est lancée par la centrale d'intervention de la Rega. Celle-ci dispose de différents moyens pour agir.

18

04



L'application Rega

Lors du déclenchement d'une alerte via l'application Rega, les coordonnées géographiques de l'appareil émetteur sont automatiquement transmises à la centrale d'intervention, puis une liaison téléphonique est établie. Une couverture réseau est donc nécessaire. La nouvelle fonction « Partager position avec la Rega » (voir en p. 30) peut économiser un temps précieux en cas d'urgence, car elle permet aux chef.fe.s d'opération de la Rega de communiquer la dernière position connue du téléphone aux équipages.



La centrale d'intervention hélicoptère

La centrale d'intervention joue un rôle clé dans les missions de recherche et sauvetage. Elle sélectionne – en général en étroite collaboration avec la police – les moyens de recherche les mieux appropriés et engage les différents services d'urgence. Elle prend en compte les informations disponibles au moment de l'alarme, la topographie ainsi que les conditions météorologiques. Pour mener à bien leur tâche, les chef.fe.s d'opération disposent d'un système d'information géographique, de données météo actualisées et précises, ainsi que du réseau radio national de la Rega.



Vol de recherche en hélicoptère

Les équipages des douze bases d'intervention de la Rega et de la base partenaire Rega-HUG, réparties dans tout le pays, sont opérationnels à tout moment. Dans le cas d'un randonneur disparu dont l'itinéraire est connu, un vol de recherche en hélicoptère le long du chemin emprunté par celui-ci constitue une première mesure rapide et judicieuse. La base la plus proche est alors engagée ; elle peut aussi intervenir de nuit grâce à des appareils de vision nocturne.



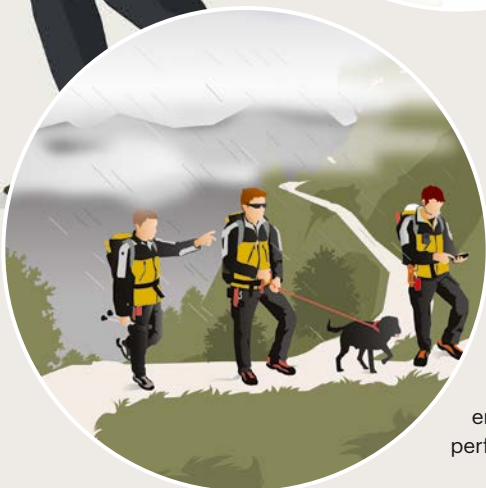
Système de recherche IR/EOS

Le système de pointe IR/EOS se compose d'une caméra thermique ultrasensible, de capteurs optiques, d'un puissant projecteur et d'un ordinateur installé dans la cabine de l'hélicoptère. De jour comme de nuit, il permet des recherches efficaces sur de vastes périmètres ; il équipe l'un des hélicoptères AgustaWestland Da Vinci de la Rega, lequel est opérationnel 24h/24 pour de telles missions. L'utilisation du système IR/EOS est confiée à un opérateur spécialement formé.



Nouveau drone de la Rega

Le nouveau drone de la Rega devrait être mis en service à l'horizon 2020. Il servira notamment en cas de mauvaise visibilité empêchant tout vol en hélicoptère. En vol autonome à une altitude de 80 à 100 m, l'aéronef peut ratisser de vastes périmètres de recherche hors de la portée visuelle de son pilote. Il est équipé de différents capteurs pour la localisation de personnes au sol, dont une caméra thermique et un détecteur de téléphone portable (en savoir plus dès la page 16).



Soutien des sauveteurs du Club Alpin Suisse CAS

Lorsqu'un équipage de la Rega a besoin de soutien au sol ou qu'une mauvaise visibilité rend impossible tout vol de recherche, les sauveteurs du Club Alpin Suisse CAS sont engagés. Ces spécialistes disposent aussi d'équipes cynophiles performantes sur le terrain.

bengusthof.ch



LA SUISSE EN VOL!

Au Musée des Transports.

Nouveau au Musée des Transports: **Avion-ambulance Rega**

Vous avez toujours voulu savoir comment la Rega apporte son aide à l'étranger? Au Musée Suisse des Transports de Lucerne, vous pouvez désormais découvrir l'agencement intérieur d'un avion-ambulance Rega et apprendre comment se déroule une mission réussie à l'étranger.



Opinion

Ernst Kohler

« La technologie la plus moderne ne remplacera jamais l'équipage. »

« Demain, la Rega aura-t-elle encore besoin de pilotes d'hélicoptère ? », s'est enquis un jeune journaliste en marge de notre conférence de presse annuelle. Nous venions de lever le voile sur le drone Rega, qui, à l'avenir, survolera en toute autonomie de vastes étendues afin de localiser des personnes en détresse (en savoir plus dès la page 16).

De prime abord, le concept de drone autonome va tout à fait dans le sens de la discussion actuelle selon laquelle les progrès de la numérisation vont reléguer l'humain à l'arrière-plan ou le supplanter dans de nombreux domaines, ou encore que les machines exécuteront à l'avenir des tâches auparavant confiées à des hommes et des femmes, parce qu'elles sont plus prévisibles, plus performantes, peut-être moins chères et qu'elles ne tombent jamais malades.

L'approche de la Rega est un peu différente : notre intérêt pour les nouvelles technologies n'est pas motivé par le projet de les substituer à l'humain afin de réduire nos coûts. Ce qui nous anime, c'est de savoir comment des outils de pointe peuvent faciliter nos interventions et donc améliorer encore davantage le sauvetage aérien pour le bien de nos patientes et patients.

La procédure de vol aux instruments est un exemple de ces applications ; elle permet à nos pilotes d'emprunter même par mauvaise visibilité des itinéraires prédéfinis grâce au pilote automatique. La technologie utilisée ne vise

pas à évincer le pilote ou à réduire le coût des vols, mais à élargir notre spectre d'intervention, en nous autorisant à mener à bien des missions que nous étions contraints de décliner ou d'interrompre il y a quelques années encore en raison du mauvais temps.

Il en va de même avec le nouveau drone Rega. Il n'a pas vocation à remplacer les tâches jusqu'à présent accomplies par l'humain. Au contraire, il nous ouvre de nouveaux horizons : il peut voler lorsque l'engagement d'un hélicoptère serait trop risqué. Plus surprenant encore : tout autonome qu'il soit, le drone Rega ne peut se passer d'un équipage spécifiquement dédié, composé d'un opérateur et d'un pilote de drone, lesquels travaillent en concertation avec la police, la centrale d'intervention de la Rega et d'autres partenaires pour décider au cas par cas où et comment utiliser l'aéronef le plus efficacement possible.

Notre devoir exige la recherche permanente de nouvelles manières d'appliquer les technologies les plus modernes afin de faciliter le travail de nos équipages. Mais notre objectif ne sera jamais de remplacer l'humain ; il continuera à tenir le premier rôle. A plus forte raison dans le sauvetage, où les équipages font face à de nouveaux challenges à chaque mission. L'intuition, la capacité d'improvisation et tous les talents déployés au quotidien sur le terrain ne se laisseront pas numériser si facilement.

La technologie permet de secourir un plus grand nombre de personnes et de faciliter la tâche des équipages en mission.



Ernst Kohler
56 ans, est CEO de la Rega depuis 2006. Cet ancien chef d'aérodrome et guide de montagne est père de quatre enfants et vit près de Lucerne.

« La Rega illustre ce que la solidarité permet de construire »

22



Ueli Maurer, président de la Confédération et chef du Département fédéral des finances, se réjouit de la solidarité de la population suisse. Elle forme le socle de la Rega et permet un sauvetage aérien professionnel dans notre pays. Dans cet entretien, il confie avoir lui aussi un jour bénéficié de l'aide de la Rega.

M. Maurer, durant votre année de fonction au titre de président de la Confédération, vous assumez des fonctions et des devoirs liés à la tradition et entretenez des liens en Suisse et à l'étranger. Notre pays, comment se porte-t-il ?

Nous sommes, à bien des égards, un pays très privilégié, doté d'une économie innovante et compétitive. Nos excellentes Universités et Hautes écoles et notre économie intégrée au marché mondial sont un moteur pour les nouvelles technologies. Le gouvernement crée, en concertation avec les milieux scientifiques et économiques, les conditions-cadres d'un développement dynamique, au profit de nos entreprises et de la population suisse.

L'innovation joue un rôle crucial pour la Rega ; elle s'attache de longue date à concrétiser sa vision « sauver par tous les temps ». Qu'en pensez-vous ?

La Rega y parviendra, tout comme elle a réussi à relever moult défis qui ont forgé sa réputation. Les Suisses aiment les défis, et de par notre capacité d'innovation, nous avons toujours montré que notre petit pays, compétitif à tous points de vue, excellait à trouver des solutions originales et porteuses. C'est ainsi que nous nous distinguons, et nous pouvons en être fiers.

La Rega peut réaliser sa mission de sauvetage aérien uniquement grâce à la solidarité de ses 3,4 millions de donatrices et donateurs. Quelle importance accordez-vous à la solidarité ?

Notre système de démocratie directe illustre à merveille la solidarité telle que nous la vivons. Ce système nous contraint à dialoguer en permanence avec la population. Nous pouvons ainsi définir une voie commune et

solidaire pour les développements futurs. La Rega constitue un exemple de choix, typiquement suisse, de ce qu'il est possible de construire grâce à la solidarité, sans systématiquement se tourner vers l'Etat.

Quels sont vos liens personnels avec la Rega ?

Les hélicoptères rouges et les avions-ambulance blancs de la Rega sont un symbole et

une partie intégrante de la Suisse. Ils incarnent des valeurs telles que la fiabilité et la précision, que je perçois comme très helvétiques. Comme beaucoup de Suissesses et Suisses, j'ai moi aussi un rapport spécial à la Rega, car je lui dois mon premier vol héliporté. Nous avons dû faire appel à elle à la suite d'un accident survenu lors d'une randonnée à ski. Dans cette situation d'urgence, il était rassurant de pouvoir compter sur les professionnels du sauvetage aérien.

Vous évoquez le rôle de la Rega dans l'assistance médicale d'urgence.

Oui. Si nous comparons avec l'étranger, le système de sauvetage de notre pays est très performant, tant dans les airs qu'au sol. Grâce à la Rega, nous disposons de l'un des meilleurs services de sauvetage

aérien au monde. Il ne va pas de soi de pouvoir être secouru en un temps record par un hélicoptère de la dernière génération dans pratiquement chaque recoin du pays. En outre, en tant que ministre des Finances, je ne peux que me réjouir du fait que la Rega finance elle-même tout le spectre de ses interventions grâce à ses 3,4 millions de donatrices et donateurs. Cela correspond dans

un certain sens à notre conception de la liberté, à la possibilité de prendre des responsabilités pour soi et les autres.

Ueli Maurer, 68 ans

« La Rega offre l'un des meilleurs services de sauvetage aérien au monde. »

Vous travaillez beaucoup, que faites-vous pour rester en forme ?

L'été, j'apprécie le vélo pour de longues randonnées. En général, je réserve cette activité aux week-ends, mais il m'arrive de la pratiquer en semaine si je me rends au travail très tôt. J'affectionne ces heures pendant lesquelles je peux laisser libre court à mes pensées et respirer, tout en profitant des beautés de la nature. Ces échappées apportent un contrepoids à des journées de travail intenses émaillées de séances. En hiver, je me sens bien sur les pistes de ski de fond classique et me réjouis si les premières neiges sont précoces. Glisser à travers la forêt enneigée est un vrai bonheur !

Interview : Karin Zahner

S 47'000 donatrices et donateurs supplémentaires



La Rega peut réaliser sa mission de sauvetage aérien auprès de la population suisse uniquement grâce à ses donatrices et donateurs. Elle a enregistré 47'000 donatrices et donateurs supplémentaires à fin 2018, ce qui correspond à la population d'une ville de la taille de Thoune. A ce jour, 3,4 millions de donatrices et donateurs soutiennent la Rega.



24

Bien suivie et soignée par des professionnels : le Dr méd. André Keisker et l'infirmière en néonatalogie Nicole Grieder examinent l'état de santé d'Emilia.



A destination de la Suisse : l'incubateur de transport avec le bébé prématuré Emilia est placé à bord de l'avion-ambulance de la Rega à l'aéroport du Caire.

Le premier vol d'Emilia

Dans le berceau de la petite Emilia, à Fribourg, il n'y a pas d'ours, mais un avion-ambulance en peluche de la Rega. Il rappelle à cette jeune demoiselle le premier vol de sa vie, du Caire à Zurich. Une histoire que sa maman peut lui raconter chaque soir au coucher, et qui se résume ainsi : comme Emilia était très impatiente de découvrir le monde, elle est née bien avant la date prévue. Elle ne pesait que 1'500 grammes et a donc passé ses premières journées au Caire dans une petite maison de verre chauffée en attendant de prendre des forces, jusqu'à ce qu'elle soit en état d'être rapatriée en Suisse avec ses parents.

De nombreux spécialistes pour la petite Emilia

Emilia fait partie des 235 nouveau-nés et prématurés transportés par la Rega en 2018 à bord de ses avions-ambulance et de ses hélicoptères de sauvetage. C'est un défi à part entière, car la prise en charge médicale des prématurés et des nouveau-nés présentant des problèmes de santé est différente de celle d'un adulte : le médecin et le personnel soignant doivent posséder des compétences spécifiques. C'est pourquoi



André Keisker

52 ans, médecin d'avion-ambulance, pédiatre

« Le moment où les médecins locaux nous remettent la patiente, à l'hôpital, est déterminant. »

La petite Emilia est venue au monde avant terme au Caire ; elle pesait à peine 1,5 kg. Ce bébé prématuré, fille de diplomates suisses en activité, avait besoin d'être rapidement rapatrié en Suisse ; elle a vécu son baptême de l'air dans un incubateur de transport à bord de l'avion-ambulance de la Rega.

25

une équipe spécialisée en néonatalogie accompagne ces vols. Pendant le trajet du Caire à Zurich, Emilia n'avait donc pas qu'un avion en peluche à ses côtés. Elle avait aussi trois spécialistes pour s'occuper d'elle : André Keisker, pédiatre, médecin à bord de l'avion-ambulance Rega, Kathrin Oegerli, infirmière en soins intensifs de la Rega, et Nicole Grieder, infirmière en néonatalogie de l'hôpital pour enfants d'Aarau. C'est cette dernière qui a examiné Emilia à l'hôpital du Caire avec le médecin de la Rega et qui l'a connectée aux moniteurs mobiles qui, pendant le trajet, ont permis de contrôler en permanence les signes vitaux de l'enfant. « Le moment où les médecins locaux nous remettent la patiente, à l'hôpital, est déterminant », explique André Keisker. « A partir de ►

Avant tout rapatriement, un.e médecin-conseil de la centrale d'intervention de la Rega détermine le mode de transport le plus adapté pour le patient.

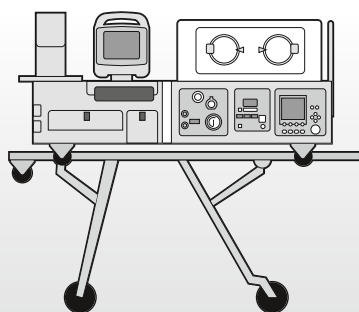
là, c'est nous qui assumons toute la responsabilité. Nous devons donc être informés de tout ce qui s'est passé depuis l'admission à l'hôpital. » Dans le cas d'Emilia, son faible poids de naissance n'est pas le seul défi : il y a aussi cette brûlure au pied subie lors d'un soin à l'hôpital, dont l'équipe médicale suisse ne mesure la gravité qu'à son arrivée à l'hôpital du Caire. Avant tout rapatriement, un médecin-conseil de la centrale d'intervention de la Rega commence par évaluer si l'état de santé du patient permet d'envisager un transport. Il discute du cas avec les médecins présents sur place et tente de se faire une idée aussi précise que possible de la situation en étudiant les documents dont il dispose, par exemple les comptes rendus d'analyses et les radios. Malgré ces précautions, il peut arriver que l'équipage découvre une situation différente en arrivant sur place. C'est ce qui se produit pour Emilia : l'examen réalisé par les professionnels de la Rega au Caire montre qu'Emilia va moins bien qu'on ne le pensait.

Sa brûlure au pied est plus grave que prévu, et André Keisker suspecte un début d'infection. L'équipe place tout de suite l'enfant sous antibiotiques pour éviter que sa blessure n'empire, puis Emilia est conduite en ambulance à l'aéroport où l'attend l'avion de la Rega.

Décollage imminent

A l'aéroport international du Caire, l'équipage fixe l'incubateur de transport à la place prévue dans l'avion-ambulance de la Rega : voilà Emilia prête pour plusieurs heures de vol vers la Suisse. A l'hôpital, déjà, Nicole Grieder l'avait munie d'une minuscule protection auditive pour que ses oreilles souffrent le moins possible du niveau sonore pendant le trajet. Les parents d'Emilia sont également dans la cabine. « Au cours du vol, nous leur expliquons tout ce que nous faisons. Si les parents veulent toucher leur enfant dans la couveuse, ils peuvent passer une main par une petite ouverture et rester ainsi en contact avec leur enfant », assure André Keisker. L'équipage aussi est plein d'attentions pour Emilia. Par de petits gestes et des contacts délicats, le personnel médical fait comprendre à la petite fille que les soins prodigués sont effectués pour son bien. Emilia passe la quasi-totalité du vol à dormir. Pourtant, un tel transport reste un défi de taille. Les nouveau-nés prématurés ont souvent des problèmes respiratoires car leurs poumons ne sont pas encore tout à fait fonctionnels. Grâce à l'incubateur de transport de la Rega, ils peuvent bénéficier entre autres d'une assistance respiratoire ininterrompue entre l'hôpital de départ et d'arrivée et d'un traitement de pointe en permanence pendant toute la durée du voyage. « Chez les prématurés, de nombreux organes sont encore immatures. Par exemple, ces enfants ne peuvent pas réguler seuls leur température corporelle. De même, les petits vaisseaux sanguins au niveau de leur cerveau sont encore en cours de développement et sont très sensibles aux saignements », rappelle André Keisker. Et d'ajouter : « D'où la

S Des soins optimaux pour les petits



L'incubateur de transport mobile peut être utilisé dans tous les appareils de la Rega, avions-ambulance et hélicoptères de sauvetage confondus. Comme il n'existe en Suisse qu'un petit nombre d'équipements de ce type, la Rega a souhaité augmenter les capacités existantes et a investi, il y a cinq ans, dans son propre appareil. Au terme d'une procédure complexe, elle l'a fait certifier pour qu'il puisse être installé à bord de ses avions et de ses hélicoptères.



A bord de l'avion-ambulance de la Rega : pendant le vol, l'infirmière en néonatalogie Nicole Grieder s'occupe avec amour d'Emilia.

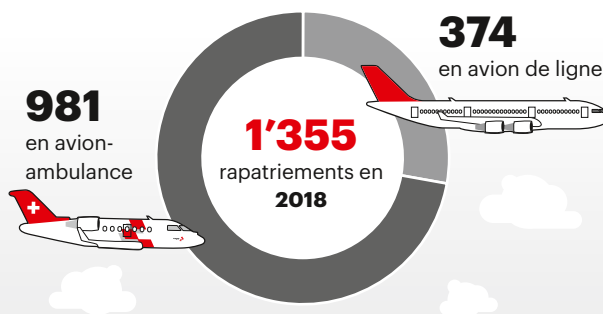
nécessité de prendre tant de précautions lors du transport et de maintenir ces bébés sous haute surveillance. »

En temps voulu à la maison

Toujours accompagnée de son avion en peluche, Emilia atterrit saine et sauve à Zurich, où une ambulance l'emmène vers un hôpital doté d'un service de néonatalogie. Son histoire du soir se poursuit alors dans sa petite chambre attribuée de l'hôpital : Emilia boit beaucoup de lait maternel et prend vite du poids. Ses parents lui rendent visite tous les jours et passent de longues heures avec elle. On applique quotidiennement de la pommade et un pansement neuf sur son petit pied blessé. Un médecin spécialisé passe régulièrement pour vérifier la cicatrisation. Ce traitement adéquat fait progresser la guérison de sa brûlure plus vite que prévu. Néanmoins, malgré ces bons soins, l'avant du gros orteil et une partie du talon ne retrouvent pas toutes leurs fonctions. Emilia ne se laisse pas abattre pour autant. Au bout de quelques semaines, elle est enfin autorisée à quitter l'hôpital. Elle est récompensée de ses efforts : aujourd'hui, elle a presque 1 an, va à la crèche et fréquente un cours de bébés nageurs. Ses parents sont très fiers de leur petite héroïne.

Karin Zahner

S A l'étranger aussi, toujours là pour vous



Les interventions internationales de la Rega reflètent les habitudes touristiques de la population suisse. Selon l'Office fédéral de la statistique, les Suissesses et les Suisses effectuent chaque année plus de 16 millions de voyages à l'étranger. La majorité (près de 70%) sont des voyages d'agrément, c'est-à-dire des vacances ; 25% sont des visites à la famille et à des amis, et les 5% restants sont des voyages d'affaires.

Quel que soit le but

En cas de problème médical à l'étranger, la Rega est joignable 24h/24. Il suffit de composer le numéro international d'alerte +41 333 333 333. Bien souvent, le médecin-conseil de la Rega peut vous aider dès votre appel ; il décide si le rapatriement est nécessaire et si c'est la meilleure solution pour le patient. A cet effet, il discute du diagnostic avec le médecin présent sur place et s'entretient avec le patient, ses proches et le médecin de famille. En concertation avec les chef.fe.s d'opération, il détermine à quel moment l'intervention aura lieu et selon quelles modalités.

Retour vers le futur

Suite à un grave infarctus, l'insistance de tous les partenaires d'intervention maintient ce père de famille quarantenaire sur le fil de la vie.



28

Apples (VD), 21.11.2018

Retour de nulle part un mercredi de novembre. Franco ne se sent pas bien ; il choisit de se recoucher. Son épouse Kenza prend la route pour son travail. En chemin elle décide de faire demi-tour. C'est le premier réflexe salvateur de la journée. A son retour, son mari est conscient ; peu après il cesse de respirer.

Kenza, l'épouse

« Dans le tourbillon des tensions vécues, ce qui m'impressionne, c'est l'efficacité d'une telle intervention. »

Elle alerte le 144 et procède à un premier massage cardiaque dans l'intervalle. Elle le dit avec humilité : « Lorsque la survie est en jeu, nos forces sont décuplées ». Un voisin lui apporte son aide ; un « premier répondant » muni de son défibrillateur et alerté par le 144 via l'application « Momentum ». Leurs premiers gestes et réflexes sont justes et adaptés, même si les résultats ne suivent pas dans l'immédiat.

Puis les ambulanciers et le SMUR, arrivés sur place, parviennent à réanimer l'infortuné Franco. Après avoir réussi une première fois, son cœur s'arrête à nouveau. Les sauveteurs

reprennent alors le massage cardiaque et se relaient avec force et insistance pendant de longues minutes ; le cœur repart. Alerté dans l'intervalle, l'hélicoptère Rega de la base de Lausanne atterrit à une trentaine de mètres de la maison dans le champ du voisin. Le patient est héliporté au CHUV.

« La vie décide, mais dans une intervention de ce type, la collaboration optimale de tous les partenaires d'intervention est déterminante », relève Daniel Enggist, ambulancier à la Rega.

Franco sort de son coma après onze jours d'hospitalisation ; il défie tous les diagnostics. En toute lucidité, il sait qu'il revient de loin et que sa longue convalescence s'apprécie à la mesure de progrès au quotidien. Entouré de son épouse, de ses deux enfants, et avec l'appui ponctuel de sa maman, Franco signe même d'une touche d'humour, preuve que le retour vers le futur est une réalité.

Olivier Rappaz

Rescapé d'une avalanche

Göscheneralp (UR), 9.4.2019

Sur la route de Göscheneralp (UR), un homme qui déblayait la chaussée s'est retrouvé enseveli sous une avalanche de neige mouillée. Retrouvé vivant après une heure et demie de recherche grâce à un chien d'avalanche, il a ensuite été transféré par la Rega vers l'hôpital approprié le plus proche.

Sauvetage d'un parapentiste

Malleray (BE), 31.3.2019

L'équipage de la base Rega de Berne et quatre secouristes du Club Alpin Suisse ont secouru un parapentiste tombé dans un arbre. Cette situation particulière a contraint le pilote de la Rega à descendre l'un des secouristes sur la couronne de l'arbre au moyen d'un treuil afin que celui-ci puisse rejoindre le parapentiste et le sécuriser en vue de son hélitreuillage.

Hélitreuillage dans le Lägern

Lägern (AG), 23.3.2019

Un randonneur blessé lors d'une chute en terrain accidenté a été secouru et hélitreuillé par l'équipage de la base Rega de Bâle.

S Contacts avec des patients à l'étranger

9 appels sont passés en moyenne par les médecins-conseils de la Rega avant la validation d'une décision de transport ou la clôture des consultations médicales.

7'500

cas par an sont traités par les médecins-conseils de la Rega et ce, 24h/24 et 7 jours sur 7.

Bonjour Guten Hello
Goed d'ac Guten Tag
Buongiorno Dobar dan

12 langues au total sont parlées par les médecins-conseils de la Rega.

Savoir

30

Aide à portée de main : la nouvelle application Rega offre beaucoup d'avantages et un gain de temps en cas de besoin

L'application mobile d'urgence de la Rega a déjà fait ses preuves dans plusieurs milliers de missions et permet chaque jour de porter secours à des patientes et patients dans les meilleurs délais. Nous vous la proposons aujourd'hui en version améliorée. Son système d'alerte est complété par des fonctionnalités inédites, dont certaines réservées à nos donatrices et donateurs. Découvrez quels sont les avantages de cette mise à jour et comment vous pouvez utiliser les nouvelles fonctions dans vos activités.

Recherche plus efficace : partager sa position

La nouvelle fonction « Partager position » aide la Rega à vous localiser plus rapidement si vous êtes victime d'un accident lors d'une activité en solitaire et que vous n'êtes pas en situation d'alerter les secours.

Une fois activée, elle fonctionne en arrière-plan et transmet régulièrement votre position à la Rega ou aux amis ou proches que vous avez enregistrés comme contacts d'urgence.

Si vous activez « Partager position avec la Rega » avant une sortie à vélo par exemple, les coordonnées de votre position sont envoyées régulièrement à la Rega. L'avantage : si un problème survient et que vous manquez à l'appel, la Rega a accès aux dernières données transmises et peut déployer plus efficacement les moyens de recherche. Elle utilise ces informations uniquement en cas

Conseil Rega

« Testez d'abord l'application chez vous et familiarisez-vous avec ses nouvelles fonctions. »

d'urgence et ne les conserve pas plus longtemps que nécessaire. Et grâce à la fonction « Partager position avec contacts », des amis ou votre famille peuvent suivre vos déplacements et savoir à tout moment à quel endroit vous vous trouvez.

Surveillance de l'activité

Si vous partez en solitaire pour une randonnée difficile en montagne ou une séance de course à pied, vous pouvez faire surveiller votre activité à l'aide de la nouvelle fonction de confirmation. Vous choisissez la fréquence ou l'heure à laquelle l'application Rega vous demandera de confirmer que tout se passe bien. Au moment voulu, toutes les dix minutes par exemple, l'application vous invite par un signal sonore à confirmer sur votre smartphone que tout est en ordre. En l'absence de réaction de votre part, l'application déclenche

un appel. Si vous n’y répondez pas, les contacts d’urgence définis lors de la configuration de l’application recevront l’un après l’autre un message vocal les informant d’une possible situation de détresse.

L’idée : s’il vous est effectivement arrivé un incident et que vous n’êtes pas en mesure de réagir aux demandes de l’application, vos contacts d’urgence peuvent, s’ils ont de bonnes raisons de vous croire en difficulté, tenter de vous localiser et, le cas échéant, alerter la Rega ou la police.

La fonction de « surveillance des mouvements » est conçue sur le même principe : si aucun mouvement n’est détecté pendant dix minutes, l’application vous contacte

Conseil Rega

« Alerter la Rega au moyen de l’application facilite la recherche et permet un sauvetage plus rapide. »

avec une alerte sonore puis par un appel. Si vous n’êtes pas en mesure d’y répondre, vos contacts d’urgence recevront l’un après l’autre un message vocal automatique. N’oubliez pas de désactiver cette fonction lorsque vous prenez une pause.

Toujours la bonne carte en poche

La nouvelle application Rega vous donne en outre accès à du matériel cartographique détaillé de

Swisstopo ; il vous sera utile durant vos loisirs en été, en hiver, ou tout simplement au quotidien. Vous pouvez télécharger les secteurs de cartes dans l’application pour les consulter même sans couverture réseau. Associée à une bonne préparation et à la prudence requise, l’application Rega est votre meilleure alliée pour vos futures sorties.

Wanda Pfeifer

► **Vidéo explicative et questions**

fréquentes : sur le site de la Rega, une vidéo vous détaille la nouvelle application et ses fonctionnalités. Vous trouverez également les réponses aux questions fréquemment posées : www.app.rega.ch

S Activer les fonctions supplémentaires

Fonctionnalités de l’App Rega



Alerter la Rega

Alertez d’un simple glissement de doigt la centrale d’intervention de la Rega ; elle recevra automatiquement les coordonnées de votre position.



Partager position

Partagez régulièrement votre position avec la Rega ou des proches pour un sauvetage plus rapide en cas d’urgence.



Surveiller activité

Accusez réception de la notification affichée régulièrement par l’application. En l’absence de réaction de votre part, un message vocal est envoyé automatiquement à votre contact d’urgence.



Effectuer test

Utilisez cette fonction de simulation pour vérifier que l’application est correctement installée et vous familiariser avec le système d’alerte.

Fonctions supplémentaires pour les donateurs

Les fonctions « Partager position avec contacts » et « Surveiller activité » sont réservées à nos donatrices et donateurs, pour vous remercier de votre soutien.

Voici comment activer les fonctions supplémentaires :

1. Téléchargement ou mise à jour

Téléchargez l’application Rega pour iPhone ou Android sur votre appareil ; si vous disposez d’une ancienne version, téléchargez la version la plus récente*.

2. Ouverture

Lancez l’application sur votre smartphone.

3. Configuration

Sélectionnez « Configurer maintenant » et suivez les instructions.

4. Activation des fonctions supplémentaires

Dans l’application, choisissez l’option « Donateur » en bas de l’écran.

5. Connexion

Sélectionnez « Identifiant donateur », puis saisissez votre numéro de donateur et le NPA de votre localité. Votre numéro de donateur figure sur votre carte de donateur et au dos de ce magazine près de votre adresse.

* Système d’exploitation requis : iOS 10.3 ou Android 6.0 ou plus récent



Joun Chamas,
bénévole Croix-Rouge
Jeunesse

**«Je suis fan de la Croix-Rouge.
Ensemble, nous égayons et allégeons
le quotidien des plus démunis.»**

Agissons ensemble
fan.redcross.ch

Joun Chamas est convaincu que son engagement bénévole au sein de la Croix-Rouge Jeunesse lui permet d'employer intelligemment son temps libre: cette expérience lui apporte beaucoup, et il a le pouvoir de faire avancer les choses. Toi aussi, agis aux côtés de la Croix-Rouge. Trouve la cause qui te tient à cœur sur fan.redcross.ch. A bientôt sur notre site!

Croix-Rouge suisse 

Pour un monde plus humain

Shop Rega

Articles de fans et produits pratiques
pour petits et grands

NOS
FAVORIS

NOUVEAU



1 Sac de fitness 59.—

Élégant sac pour partir en week-end ou une journée fitness. Grand compartiment principal avec compartiments latéraux pratiques et bandoulière rembourrée. Le sol renforcé protège contre l'humidité. Les parois du sac sont étroites, il s'intègre ainsi parfaitement dans la garde-robe.

- Bandoulière amovible et extensible, rembourrée à l'épaule (max. 138 cm de long)
- Couleur : anthracite
- Matière : polyester 300 D
- Volume : 45 litres
- Dimensions : 45 × 45 × 23 cm (L × H × P)

► **Gratuit** : sac à linge, 47 × 33 cm (L × H)

2 Sac à dos urbain 49.—

Le compagnon parfait au quotidien : ce sac à dos moderne contient un compartiment rembourré pour laptop (ordinateurs de 13" à 17,3") et de nombreuses poches internes et externes, dont quatre avec fermeture éclair. Grâce au dos rembourré et aux bretelles réglables, il est agréable à porter. Avec un port de chargement USB intégré pour charger les appareils électroniques.

- Avec port USB
- Avec sangle pour chariot
- Couleur : anthracite
- Matière : polyester 300 D
- Volume : 15 litres
- Dimensions : 41 × 29 × 14 cm (L × H × P)



CLASSIQUE



3 « Travailler » de Victorinox 112.—

Tout en un seul outil : couteau de poche, altimètre, thermomètre, baromètre. En plus : un étui en cuir véritable.



6 Capcool 39.—

La haute protection UV (UPF 100+) de cette casquette noire protège votre cuir chevelu des dangers du rayonnement solaire. Confectionnée avec un tissu de qualité fabriqué en Suisse, elle bénéficie, grâce à ses technologies intégrées, d'un effet rafraîchissant, empêche l'accumulation de chaleur, résiste à l'eau et aux salissures. Ses éléments réfléchissants offrent une sécurité accrue dans l'obscurité.

- Couleur : noire
- Matériel : 92% polyamide, 8% élasthanne
- Taille standard adaptable à la circonférence de la tête
- Entretien : laver séparément à 40 °C (ne pas utiliser d'adoucissant)

► **Prévention** : protection anti-UV 100%, l'utilisation de Capcool comme couvre-chef est recommandée par des dermatologues.

34



4 Challenger 650 29.—

Léger comme une plume, en filigrane, détaillé : le nouvel avion-ambulance bimoteur Challenger 650 à l'échelle de 1:100, 21 cm, en plastique (ABS), modèle réduit. Pas adapté au jeu.



5 AgustaWestland Da Vinci 29.—

L'hélicoptère Da Vinci des bases de montagne (pas adapté au jeu) à l'échelle 1:43, 27 cm, métal.

NOUVEAU



7 Sac de couchage en soie 79.—

Léger, petit et compact, ce sac de couchage en soie se glisse facilement dans tout bagage à main. En compagnon de voyage idéal, il protège des impuretés et enveloppe agréablement le corps. Avec poche pour coussins.

- Couleur : gris argenté
- Matière : soie
- Dimensions : 220 × 90 cm ; compacté 7 × 15 cm
- Entretien : laver séparément à 30 °C

OFFRE SPECIALE

8 Montre solaire Rega 230.— au lieu de 289.—

De nombreux artisans suisses ont contribué à la montre solaire Rega. Une entreprise familiale de Langenthal l'a dessinée exclusivement pour nos donatrices et donateurs. Une attraction au poignet : le cadran rouge ainsi que les chiffres confèrent un accent particulier à la montre « Passenger ».

L'énergie nécessaire au mouvement à quartz suisse est fournie par les cellules solaires. Les accumulateurs aux ions de lithium assurent à la montre jusqu'à quatre mois de réserve de marche. Les aiguilles blanches des heures et des minutes brillent dans l'obscurité et l'aiguille rouge indique les secondes. La date s'affiche au-dessus du numéro 6 et complète l'écran. Cadran en aluminium anodisé, recouverte d'un verre minéral durci.

- Bracelet en caoutchouc noir au motif imitation pneu
- Diamètre de 42 mm
- Etanchéité 5 bar / 50 m
- Garantie de 2 ans contre tout vice de fabrication ou de matériau



Swiss Made

► Plus que quelques pièces en stock

9 Lampe frontale 49.—

La lampe frontale polyvalente « Spot », de la marque Black Diamond, apporte de la lumière dans l'obscurité : avec deux faisceaux lumineux pour les courtes et longues distances, ainsi qu'un voyant lumineux rouge. Bandeau réglable. Inclus gratuitement : un sac de rangement, lequel protège de la poussière, du sable et de l'eau.

- Luminosité : 300 lumens
- Portée du faisceau : jusqu'à 80 m
- Durée de la batterie : 30 heures (300 lumens), 125 heures (4 lumens)
- Clignotement, variateur et fonction stroboscope
- Mode mémoire
- Etanchéité IPX8 standard
- 3 piles AAA incluses
- Poids, batteries comprises : 88 grammes
- Garantie : 3 ans



10 Lunettes de soleil de sport 179.—

Lunettes de soleil de sport « TN Air » de marque suisse, avec 4 verres interchangeables. Monture hightech en matériau de haute qualité, flexible et stable à la fois. Les verres de classe optique 1 (système TALT), sont incassables. Protection UV à 100% jusqu'à 400 nm. Ces lunettes pèsent seulement 26 grammes. Certification CE. Emballées dans une boîte de protection, avec un étui en microfibre pour le rangement et le nettoyage des verres.

- Quatre verres interchangeables :
 - Transparent (niveau 0, crépuscule)
 - Orange (niveau 1, temps ensoleillé)
 - Fumé (niveau 2, rayonnement solaire moyen)
 - Black revo (niveau 3, plage, neige, montagne)
- Couleur : monture noire
- Housse de protection pour les verres
- Boîte avec boucle de ceinture et mousqueton
- Etui en microfibre
- Plus d'informations : www.tnsunglasses.ch



► Dernières pièces : saisissez votre chance !

11 Horloge murale 49.—

Horloge murale radiocommandée au design nostalgique d'un altimètre de cockpit.

- Boîtier plastique Ø 24,5 cm
- Verre plat standard
- Cadran selon le design d'un altimètre
- Aiguilles blanches (h, min.), aiguille rouge (s)
- Réservé à un usage intérieur
- Poids : environ 800 grammes
- Batterie AA de 1,5 volt incluse
- Garantie : 2 ans



Pour les plus jeunes fans de la Rega



13



14



15



16



17

NOUVEAU

13 T-shirt pour enfant 19.—

Comment mieux exprimer son enthousiasme pour l'hélicoptère de sauvetage Rega qu'avec ce t-shirt estival ? Col étroit (col rond). Coupe basique populaire, manches courtes, unisexe. Coton biologique, léger et aéré.

- Matière : 100% coton biologique, 140 g
- Couleur : bleu ciel
- Diverses tailles, unisexe

► **Particularités** : certifié Oeko-Tex Standard 100

14 Hélicoptère Rega en bois 10.—

Pour les enfants à partir de 10 mois. L'hélicoptère en bois de Hape Toys est conforme à la norme européenne relative aux jouets.

15 Hélicoptère et avion-ambulance en peluche 10.— par pièce

Jouet Rega pour les petits, doudou à câliner.

CLASSIQUE

16 Globi livre 20.—

Livre « Globi bei der Rettungsflugwacht », 99 pages (disponible en allemand uniquement).

17 Cahier à colorier Globi 5.—

Cahier de dessins, 6 sujets à colorier.

Carte de commande

Veillez remplir vos coordonnées au recto en lettres capitales, découper et envoyer dans une enveloppe affranchie.



| No | Article | Prix (CHF) | Nombre | Ref. |
|----|---|------------|--------|-------|
| 1 | Sac de fitness | 59.— | _____ | 90083 |
| 2 | Sac à dos urbain | 49.— | _____ | 90084 |
| 3 | « Traveller » de Victorinox | 112.— | _____ | 90082 |
| 4 | Challenger 650 | 29.— | _____ | 50020 |
| 5 | AgustaWestland Da Vinci | 29.— | _____ | 50024 |
| 6 | Capcool | 39.— | _____ | 30050 |
| 7 | Sac de couchage en soie | 79.— | _____ | 30051 |
| 8 | Montre solaire rouge « Passenger », au lieu de 289.— | 230.— | _____ | 60012 |
| 9 | Lampe frontale | 49.— | _____ | 90079 |
| 10 | Lunettes de soleil de sport | 179.— | _____ | 90075 |
| 11 | Horloge murale « Cockpit » | 49.— | _____ | 60013 |
| 12 | Trousse de secours plein air | 89.— | _____ | 90080 |

| No | Article | Prix (CHF) | Nombre | Ref. |
|---|-----------------------------------|------------|--------|-------|
| Pour les plus jeunes fans de la Rega | | | | |
| 13 | T-shirt Rega pour enfant | | | |
| | 3-4 ans, taille 98/104 | 19.— | _____ | 40041 |
| | 5-6 ans, taille 110/116 | 19.— | _____ | 40042 |
| | 7-8 ans, taille 122/128 | 19.— | _____ | 40043 |
| | 9-11 ans, taille 134/140 | 19.— | _____ | 40044 |
| | 12-14 ans, taille 146/152 | 19.— | _____ | 40045 |
| | 15-16 ans, taille 158/164 | 19.— | _____ | 40046 |
| 14 | Hélicoptère Rega en bois | 10.— | _____ | 40028 |
| 15 | Hélicoptère en peluche | 10.— | _____ | 50004 |
| | Avion-ambulance en peluche | 10.— | _____ | 50022 |
| 16 | Livre Globi, allemand | 20.— | _____ | 40040 |
| 17 | Cahier à colorier Globi, 6 sujets | 5.— | _____ | 40038 |

Retrouvez notre assortiment complet sur www.shop.rega.ch

| | | | |
|----------------------------|------|-------|-------|
| Sac à dos daypack | 79.— | _____ | 90076 |
| Nécessaire | 29.— | _____ | 90078 |
| Sac de sport et de voyage | 49.— | _____ | 90081 |
| Guide « premiers secours » | 32.— | _____ | 10014 |

● Nouveau ● Bestseller ● Classique ● Offre spéciale

Retrouvez plus d'articles de notre assortiment sur www.shop.rega.ch

BESTSELLER



12 Trousse de secours plein air 89.—

Articles de premiers secours pour les activités de plein air, sélectionnés par les médecins de la Rega. Matériel de première qualité (IVF-Hartmann) et produits innovants pour un traitement des plaies en milieu humide. Une fermeture éclair supplémentaire permet de créer un compartiment auxiliaire pour d'autres produits.

Contenu :

- Protection faciale pour bouche à bouche
- Carte pour l'extraction de tiques
- Lingettes désinfectantes pour les mains
- Lingettes nettoyantes pour plaies
- Gants en nitrile résistants à la déchirure
- Pansement spray imperméable 21,5 ml
- Etui de pansements
- Pansements pour écorchures et brûlures
- Pansements anti-ampoules
- Compresses stériles
- Bande de soutien refroidissante 6 cm x 4 m
- Bandage de maintien auto-adhésif 6 cm x 3 m
- Bande de gaze pour doigts 4 x 50 cm
- Sutures cutanées adhésives 6 x 76 mm
- Set ciseaux, pince à échardes et épingle de sûreté
- Ruban adhésif de fixation 2,5 cm x 5 m
- Couverture de survie en aluminium
- Boîte à médicaments
- Check-list premiers secours
- Dimensions extérieures : 20 x 13 x 6 cm (L x H x P)
- Poids : 598 g

Shop en ligne

Vous pouvez passer confortablement votre commande sur notre shop en ligne, 24 heures sur 24.

www.shop.rega.ch

Commander par téléphone ou par fax

Nous prenons également bien volontiers votre commande directement par téléphone à notre numéro Shop Rega.

Téléphone : **0848 514 514**

Fax : **0848 514 510**

Conditions de commande

- Nous livrons tous les articles dans la limite des stocks disponibles.
- Votre participation aux frais de port et d'emballage s'élève à CHF 8.80 pour toute livraison en Suisse.
- Les articles peuvent être retournés dans un délai de sept jours.

Les articles du Shop Rega sont de haute qualité et minutieusement sélectionnés pour notre clientèle. À l'achat d'un article, vous contribuez à soutenir la Rega dans sa mission : apporter, 365 jours par an, une assistance médicale aérienne d'urgence aux personnes en détresse.

Vous pouvez commander les articles sur notre shop en ligne www.shop.rega.ch ou nous retourner le formulaire rempli dans une enveloppe affranchie à l'adresse : Shop Rega, Bolligenstrasse 82, 3006 Berne

Expéditeur (en caractères d'imprimerie)

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue _____

CP/Localité _____

Téléphone _____

N° donateur _____

Signature _____

Nous vous remercions de votre commande.

Merci à vous

La nouvelle App Rega comporte des fonctions supplémentaires pour les donatrices et donateurs : notre façon de vous remercier pour votre soutien.

Ce que vous offre la nouvelle application :



L'application d'alarme gratuite de la Rega a déjà fait ses preuves plusieurs milliers de fois. Elle transmet instantanément la localisation de la personne en détresse à la centrale d'intervention, cela permet de gagner un temps précieux en cas d'urgence. Découvrez aujourd'hui sa version améliorée, enrichie de fonctionnalités inédites, dont certaines pour les donatrices et donateurs. Installez-la dès maintenant.

► **Pour en savoir plus** rendez-vous sur www.app.rega.ch sous la rubrique « Savoir » en page 30 de ce numéro.

Numéros d'urgence

Depuis la Suisse **1414**
Depuis l'étranger **+41 333 333 333**

Service des donateurs

Changement d'affiliation **www.info.rega.ch**

Depuis la Suisse **0844 834 844**
Depuis l'étranger **+41 44 654 32 22**

Lundi-vendredi **8h00 - 17h00**

Newsletter Rega

www.newsletter.rega.ch

Shop Rega

Site web **www.shop.rega.ch**
Depuis la Suisse **0848 514 514**
Depuis l'étranger **+41 848 514 514**

Informations générales

Site web **www.rega.ch**